

## **Regulamin Promocji**

### **„Dowolna mała kawa za 5 zł”**

Bydgoszcz dnia 24.09.2024 r.

#### **I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji o nazwie „Dowolna mała kawa za 5 zł” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Promocja organizowana jest we wszystkich lokalach Organizatora pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
3. Promocja obowiązuje od 28.09. do 01.10.2024 r., w godzinach i dniach funkcjonowania lokali, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
5. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do zakupu Produktu Promocyjnego z aktualnie obowiązującej oferty danego lokalu tj. dowolnej małej kawy z oferty standardowej za kwotę 5 zł. Promocyjne kawy to:
  - kawa Espresso - mała,
  - kawa Espresso macchiato - mała,
  - kawa Caffè crema – mała,
  - kawa Americano – mała,
  - kawa Cappuccino – mała,
  - kawa Flat white – mała,
  - kawa Latte macchiato - mała,
  - kawa filtrowana - mała.

Promocja dotyczy kawy zakupionej do konsumpcji na miejscu oraz na wynos. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy. Oferta produktów promocyjnych może różnić się w zależności od lokalu.

7. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

## II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z Kartą Stałego Klienta oraz programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
  - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
  - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Regulamin obowiązuje od dnia 28.09. do 01.10.2024 r. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

**Załącznik nr 1** Formularz reklamacyjny regulaminu promocji „Dowolna mała kawa za 5 zł”