

# Regulamin sklepu internetowego oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Cukierni Sowa dostępny pod adresem witryny internetowej <https://sklep.cukierniasowa.pl> prowadzony jest przez **Cukiernia Sowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bydgoszczy, ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000923230, NIP: 9671053672, REGON: 092471251.
2. Sprzedający współpracuje z internetowymi platformami pośredniczącymi w sprzedaży produktów oferowanych przez Cukiernia Sowa sp. z o.o.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez sklep internetowy, warunki zawierania i rozwiązywania umów świadczonych drogą elektroniczną, a w szczególności zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Sklepu internetowego, w tym zasady składania zamówień na produkty oraz realizacji zamówień, zasady zapłaty ceny za produkty, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców.
5. Za pośrednictwem Sklepu internetowego Sprzedający prowadzi sprzedaż Produktów widocznych w Sklepie oraz świadczy usługi elektroniczne.

## § 2 Definicje

1. **Administrator Danych Osobowych:** Cukiernia Sowa sp. z o.o. w Bydgoszczy, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, NIP: 9671053672, REGON: 092471251, KRS:0000923230 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000159172.
2. **Adres pocztowy** - imię i nazwisko lub nazwa podmiotu, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku, numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.
3. **Adres reklamacyjny:** Cukiernia Sowa sp. z o. o. ul. Ks. J. Schulza 85 – 315 Bydgoszcz.
4. **Cennik dostaw** – znajdujące się pod adresem <https://sklep.cukierniasowa.pl/strona/dostawa> zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów. Koszt dostawy zawiera się w kwocie od 5 zł do 30 zł i jest zależny od sposobu dostawy.
5. **Dane kontaktowe:** Cukiernia Sowa sp. z.o.o ul. Ks. J. Schulza 85 – 315 Bydgoszcz, e-mail: [e-sklep@cukierniasowa.pl](mailto:e-sklep@cukierniasowa.pl) telefon: +52 566 33 48 oraz +48 506 217 809
6. **Dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

7. **Dane wrażliwe** – dane osobowe zawierające informacje o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności wyznaniowej, partyjnej lub związkowej, jak również dane o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach, życiu seksualnym, skazaniach, orzeczeniach o ukaraniu i mandatach karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
8. **Dostawa** – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona w cenniku dostaw znajdującym pod adresem <https://sklep.cukierniasowa.pl/strona/dostawa>.
9. **Dowód zakupu** – faktura, rachunek lub paragon wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa, lub każdy inny dowód umożliwiający ustalenie przedmiotu umowy i daty jej zawarcia.
10. **Formy płatności:** Karty płatnicze:
  - a. Visa,
  - b. Visa Electron,
  - a. Mastercard,
  - b. MasterCard Electronic,
  - c. Maestro,
  - d. iMoje.
11. **Karta produktu** – pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.
12. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
14. **Kodeks dobrych praktyk** – zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art 2 pkt. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym z dnia 23 sierpnia 2007 roku z późniejszymi zmianami.
15. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca u **Sprzedającego** zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
16. **Koszyk** – lista produktów sporządzona z oferowanych w **sklepie produktów** na podstawie wyborów **Kupującego**.
17. **Kupujący** – zarówno Konsument, Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, jak i Klient.
18. **Miejsce wydania rzeczy – adres pocztowy lub punkt odbioru** wskazany w zamówieniu przez **Kupującego**.
19. **Moment wydania rzeczy** – moment, w którym **Kupujący** lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie.

20. **Operator płatności** - podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.
21. **Platforma internetowa ODR** – unijny serwis internetowy działający na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE i dostępny pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr>
22. **Płatność** – metoda dokonania zapłaty za **przedmiot umowy** i **dostawę** wymieniona pod adresem <https://sklep.cukierniasowa.pl/strona/platnosc>.
23. **Podmiot uprawniony** – podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami.
24. **Polityka prywatności** - zasady przetwarzania przez Administratora Danych Osobowych danych osobowych Kupujących, prawa Kupujących i obowiązki Administratora Danych.
25. **Prawo konsumenckie** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
26. **Produkt** – minimalna i niepodzielna ilość **rzeczy**, która może być przedmiotem **zamówienia**, a która podana jest w **sklepie Sprzedającego** jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka).
27. **Przedmiot umowy** – produkty i dostawa będące przedmiotem **umowy**.
28. **Przedmiot świadczenia – przedmiot umowy**.
29. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (zgodnie z art. 385[5] Kodeksu cywilnego).
30. **Punkt odbioru** – miejsce wydania rzeczy niebędące adresem pocztowym, wymienione w zestawieniu udostępnionym przez **Sprzedającego** w **sklepie**.
31. **Rejestr UOKiK** – rejestr **podmiotów uprawnionych** prowadzony przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 roku z późniejszymi zmianami i dostępny pod adresem: [https://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php)
32. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
33. **Rzecz** – rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem **umowy**.
34. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://sklep.cukierniasowa.pl>, za pośrednictwem, którego **Kupujący** może złożyć **zamówienie**.
35. **Sprzedający:**  
**Cukiernia Sowa sp. z o.o. w Bydgoszczy, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315**  
Bydgoszcz, NIP: 9671053672, REGON: 092471251, KRS:0000923230,BDO: 000021931, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000159172.

36. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określany Internetem.
37. **Termin realizacji** – podana na **karcie produktu** liczba godzin lub dni roboczych.
38. **Umowa** – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku **Konsumentów** i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku w przypadku **Kupujących**.
39. **Wada** – zarówno **wada fizyczna**, jak i **wada prawna**.
40. **Wada fizyczna** – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową.
41. **Wada prawna** – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
42. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj płatności; miejsce wydania rzeczy, dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

### § 3 Warunki ogólne

1. Zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym może nastąpić w następujący sposób:
  - a. **Kupujący** ma prawo przed złożeniem zamówienia do negocjacji wszelkich zapisów umowy ze **Sprzedającym**, w tym również zmieniających zapisy poniższego regulaminu. Negocjacje, te powinny być prowadzone w formie pisemnej i kierowane na adres **Sprzedającego** (Cukiernia Sowa ul. Ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz).
  - b. W przypadku zrezygnowania przez **Kupującego** z możliwości zawarcia umowy w drodze indywidualnych negocjacji zastosowanie ma poniższy regulamin i stosowne przepisy prawa.
2. **Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym Regulaminem.
3. **Miejsce wydania rzeczy** musi znajdować się na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
4. **Sprzedający** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od **wad**.
5. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy**, który określony jest w **cenniku dostaw**.
6. Wszelkie terminy liczone są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, tj. termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
7. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej

z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.

8. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z **systemu** poprawność działania **sklepu** w następujących przeglądarkach internetowych: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu <https://sklep.cukierniasowa.pl>, należy je wszystkie wyłączyć.
9. Do korzystania z funkcjonalności **Sklepu** oraz składania **Zamówień Kupujący** powinien posiadać:
  - a. Urządzenie z dostępem do Internetu,
  - b. Przeglądarkę internetową z włączoną obsługą JavaScript i cookies, o której mowa w punkcie 8 powyżej,
  - c. Aktywne konto poczty elektronicznej.
10. **Kupujący** może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez **sklep** w celu ułatwienia procesu składania kolejnego **zamówienia**. W tym celu **Kupujący** powinien dokonać rejestracji, podając login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez **Kupującego**, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w **sklepie**.
11. **Sprzedający** stosuje się do **kodeksu dobrych praktyk**.
12. Kupujący zobowiązany jest do:
  - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b. korzystania ze sklepu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - d. korzystania ze sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących oraz dla Sprzedającego,
  - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
  - f. korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety.

#### **§ 4 Złożenie i realizacja zamówienia**

1. **Zamówienia** można składać przez całą dobę. Właściciel Sklepu internetowego zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Sklepu z przyczyn technicznych.
2. W celu złożenia **zamówienia Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności:
  - a. dodanie do **koszyka produktu**,
  - b. wybór rodzaju **dostawy**,
  - c. wybór rodzaju **płatności**,
  - d. wybór **miejsca wydania rzeczy**,
  - e. złożenie w **sklepie zamówienia** poprzez użycie przycisku „**Zamawiam i płacę**”.
3. Realizacja **zamówienia Kupującego** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych - po zawarciu umowy i zaksięgowaniu wpłaty **Kupującego** na koncie **Sprzedającego**, co powinno nastąpić w terminie 30 dni od złożenia **zamówienia**. W przypadku braku wpłaty we wskazanym terminie, zamówienie uznane jest za anulowane.
4. Przedstawione w sklepie internetowym informacje nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Zawarcie **umowy z Klientem** następuje z chwilą przyjęcia **zamówienia** przez **Sprzedającego**, o czym informuje on **Klienta** w terminie do 48 godzin od złożenia **zamówienia**.
5. Realizacja **zamówienia Klienta** może być uzależniona od dokonania wpłaty całości lub części wartości **zamówienia**.
6. Wysłanie **przedmiotu umowy** następuje w terminie określonym na **karcie produktu**, a dla **zamówień** złożonych z wielu **produktów** w najdłuższym terminie z określonych na **kartach produktów**. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą realizacji **zamówienia**.
7. Zakupiony **przedmiot umowy** wraz z wybranym przez **Kupującego dokumentem sprzedaży** jest wysyłany wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy** do wskazanego przez **Kupującego** w **zamówieniu miejsca wydania rzeczy**. Dokument sprzedaży może zostać również przesłany na adres e-mail Kupującego.
8. W przypadku wybrania przez Klienta opcji odebrania zamówienia w lokalu, gdzie **przedmiotem świadczenia** jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, Klient jest obowiązany do jego odebrania najpóźniej do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym otrzymał informację o gotowości do wydania. Po tym czasie Sprzedający jest uprawniony do zniszczenia zepsutych rzeczy, zachowując przy tym prawo do zatrzymania wynagrodzenia.

#### **§ 5 Prawo do odstąpienia od umowy**

1. **Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**, na podstawie **Ustawy o prawach konsumenta** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ww. ustawie.

2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od **momentu wydania rzeczy**, a do zachowania terminu wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Kupujący (Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta - na formularzu dostępnym pod adresem <https://sklep.cukierniasowa.pl/strona/kontakt> lub w innej formie zgodnej z aktualnie obowiązującą ustawą o prawach konsumenta.
4. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Kupującemu za pośrednictwem wiadomości e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, **umowa** jest uważana za niezawartą.
6. **Kupujący** ma obowiązek zwrócić rzecz **Sprzedającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. **Kupujący** odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt.
8. **Kupujący** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Konsumentowi rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Konsumentowi dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Ustawy o prawach konsumenta.
10. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu **płatności**, jakiego użył **Kupujący**, chyba że **Kupujący** wyraźnie zgodził się na inny sposób **płatności**, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. **Sprzedający** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. **Konsumentowi** nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
  - a. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi **Sprzedający** nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - b. w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - c. w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- d. w której **przedmiotem świadczenia** jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e. w której **przedmiotem świadczenia** są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- f. w której **przedmiotem świadczenia** są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- g. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą **Konsumenta** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- h. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.

### **§ 6 Rękojmia**

1. **Sprzedający**, na podstawie art. 558 § 1 **Kodeksu cywilnego**, całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec **Klientów** z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia), z wyłączeniem **Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta**.
2. **Sprzedający**, na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, ponosi odpowiedzialność wobec **Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za wady sprzedanej rzeczy** (rękojmia).
3. Jeżeli rzecz sprzedana ma **wadę**, Konsument może:
  - a. złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
  - b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

### **§ 7 Platformy pośredniczące**

1. Do zamówień składanych za pośrednictwem platform pośredniczących, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu stosowane są uregulowania wprowadzone przez ww. platformy, w tym regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną oraz inne aktualnie obowiązujące dokumenty ogłoszone i dostępne w witrynach internetowych platform pośredniczących.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do zamówień składanych za pośrednictwem platform pośredniczących wyłącznie w zakresie, w jakim nie stoi w sprzeczności



z treścią uregulowań wprowadzonych przez platformy pośredniczące i jednocześnie w zakresie, w jakim daje się zastosować do zamówień składanych przez platformy pośredniczące.

### **§ 8 Akcje promocyjne oraz konkursowe**

1. Sprzedający może organizować akcje promocyjne oraz konkursowe na zasadach określanych w odrębnym Regulaminie, stworzonym na potrzeby konkretnej akcji promocyjnej lub konkursowej.
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do akcji promocyjnych lub konkursowych, w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z Regulaminem, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Akcje promocyjne oraz konkursowe organizowane przez Sprzedającego mogą nie dotyczyć Zamówień, do których zastosowanie znajdują przepisy niniejszego Regulaminu. W powyższym przypadku, akcje promocyjne lub konkursowe nie dotyczą również zamówień złożonych za pośrednictwem platform pośredniczących, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu.

### **§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji**

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje związane z ww. sposobami są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumentów, organizacji zajmujących się ochroną praw konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).
2. W ramach pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może zwrócić się do następujących podmiotów:
  - a. Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów,
  - b. Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej oraz jego oddziałów,
  - c. Stałych polubownych sądów konsumenckich przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikające z umów sprzedaży towarów lub świadczenia usług. Postępowanie przed sądami konsumenckimi jest dobrowolne, a jego inicjatorami mogą być zarówno Kupujący, jak i Właściciel Sklepu.
3. Właściciel Sklepu nie jest zobowiązany do korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. W przypadku, gdy spór między Klientem a Właścicielem Sklepu nie zostanie rozstrzygnięty w wyniku złożonej reklamacji, Właściciel Sklepu wyda oświadczenie dotyczące zgody lub odmowy na udział w postępowaniu pozasądowym.

## **§ 10 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych istnieje możliwość skontaktowania się z Administratorem pod adresem e-mail: [iod@cukierniasowa.pl](mailto:iod@cukierniasowa.pl)
3. **Administrator Danych Osobowych** zbiera i przetwarza **dane osobowe** wyłącznie w zakresie jaki jest to uzasadnione umownym lub prawnym obowiązkiem.
4. Wyrażenie przez **Kupującego** zgody na przetwarzanie **danych osobowych** jest dobrowolne, a zgoda na przetwarzanie danych w określonym celu może zostać w każdej chwili wycofana.
5. Szczegółowe informacje określające zasady przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/polityka-prywatnosci>.
6. Do zamówień składanych za pośrednictwem platform pośredniczących, o których mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu w zakresie danych osobowych stosuje się ponadto postanowienia wprowadzone i obowiązujące u Partnerów Sprzedającego – tj. platform pośredniczących.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, oraz w odniesieniu do Konsumentów, przepisy ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedający zastrzega, że wszelkie materiały zamieszczone w Sklepie, w tym formularze, zdjęcia i treści, są chronione prawem autorskim. Dalsze rozpowszechnianie materiałów bez zgody Właściciela Sklepu jest zabronione.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Sklepie.
4. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w zakresie niedotyczącym umów zawartych przed dniem wprowadzenia zmian.
5. Zmiana Regulaminu może wynikać z potrzeby dostosowania do zmieniających się przepisów prawa, usprawnienia funkcjonalności Sklepu lub konieczności poprawy przejrzystości Regulaminu.
6. W przypadku wprowadzenia zmian Właściciel Sklepu poinformuje Kupujących poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Sklepie oraz wskaże termin wejścia zmian w życie.